

公共交通機関乗車券

OV-chipkaart (バス・トラム・メトロ・鉄道)

2025年11月 ようこそオランダへ委員会

OV-chipkaartとは

公共交通機関を利用する際は、OV-chipkaartというICカードを購入する。
日本のSuicaのようなチャージ式カード二種類の他に、一回限りの使い捨て乗車券もある。

	Personal (記名式) OV-chipkaart	Anonymous (無記名) OV-chipkaart	Disposable (使い捨て) OV-chipkaart
形状	プラスチックカード		<ul style="list-style-type: none">紙の一回券交通会社ごとに購入する必要がある。 (共通の1日券、3日券なども販売されている)料金はチャージ式カードに比べて割高に設定されている。駅の券売機で(バスは運転手から)購入する。券売機が設置されていないトラムの駅もある。
使用者	記名人専用 (顔写真が表示)	誰でも使用可能 複数人での同時使用は不可	
初期費用	€7.5 5年間有効 (更新可能)	€7.5 5年間有効	
使用方法	チャージ	チャージ	
年齢割引	適用あり	適用なし	
機能	各種割引サービスの付加 利用履歴の確認 自動チャージ可	各種割引サービスの付加 利用履歴の確認 自動チャージ不可	
購入先	Webサイト	RAI駅窓口 Primera たばこ店 (アムステルフェーンに2店舗) Webサイト ※発券機やスーパーでは買えない	

※チャージ式カードの残高は、バス、トラム、メトロ乗車時は最低€4、NS乗車時は最低€20が必要。

<記名式カード申し込みについて>

・申し込みはインターネットから。オランダの銀行口座、オランダ国内住所、顔写真のデータが必要。

<年齢割引について>

・バス、トラム、メトロは記名式カードを利用すると、登録年齢に応じて自動的に年齢割引が適用される。
高齢者(65歳以上)、子供(4~11歳)は運賃が34%割引。

・NSは子供(4~11歳)にKidsVrijサービスを記名式カードに付加すれば無料で乗車できる。

<https://www.ns.nl/en/season-tickets/kids-vrij.html>

<乗車券の購入・支払いについて>

・駅に設置されている券売機は、現金使用不可の端末もあるため注意が必要。
・バス、トラムは車内でも乗車券を割高で購入できるが、現金は使用できない。
・メトロ、NSに自転車を持ち込む場合は専用券の購入が必要。(トラム、バスは通常持込不可)

<https://www.ns.nl/klantenservice>

<発券機・チャージ機・設置場所 検索サイト>

Service point finder [OV-chipkaart.nl](https://share.google/Jljkijpwi20ENKNKL) <https://share.google/Jljkijpwi20ENKNKL>

※2025年1月以降、バス停や駅にある発券機及びチャージ機を撤去中。

OVpay: 非接触決済クレジットカード等による乗車

バス、トラム、メトロ、NS（鉄道）等については、OV-chipkaartからOVpayへの移行がすすめられている。OVpayとは、デビットカード、クレジットカード、スマートフォン等を用いた非接触決済である。

しかし、運賃の年齢割引などを適用するためには、OV-chipkaartの利用が必要となる。

[OVpay - Checking in and out the way you want - OVpay.nl](https://www.ovpay.nl)

OV-Pas: デジタル公共交通カード

2024年からOV-Chipkaartの後継であるOV-Pasはオランダ全土で徐々に導入されており、2025年までは少なくとも継続されるものの、将来的にはOV-Chipkaartを廃止する模様。OV-PasはOV-Chipkaartとは異なり、デジタル公共交通カードとして存在しており、スマートフォンやスマートデバイスなどに簡単に追加できる。

[Successor to OV-chipkaart to be gradually rolled out from next year \(iamexpat.nl\)](https://iamexpat.nl)

駅にある券売機 (Verkoop & opladen)

- カードへのチャージ、無記名カードの購入、使い捨てカードの購入などができる。
- 現金使用不可の端末もあるため注意が必要。



カードへのチャージ方法一例 (駅にある券売機の場合)

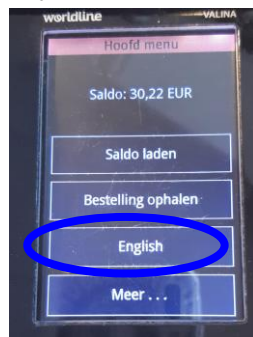
- ①英語にしたい場合は、Englishに触れる。
- ②OV-chipkaart を皿の上に載せる、もしくはタッチする。
- ③チャージしたい金額を選ぶ。
- ④支払い方法を PIN、Credit Card から選び支払う。
- ⑤OV-chipkaart を皿に置いてある場合はそのまま置いておく、②でタッチした場合は再度タッチする。

小型の黄色いチャージ機

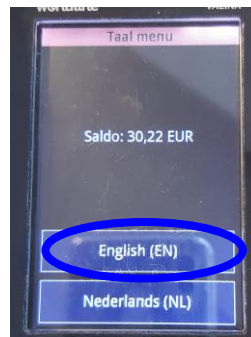
- カードへのチャージ、Webで購入したカードの受け取りなどができる。
(機械は2種類あり、できる内容は若干異なる)
- 全て現金の使用はできない。



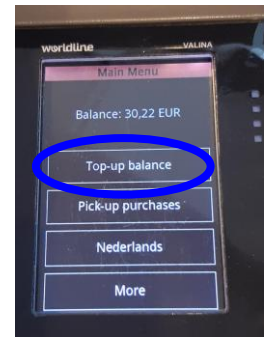
- ①カードを挿入口に入れる



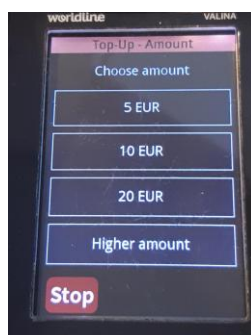
- ②現在の残高が表示される。Englishを選ぶ



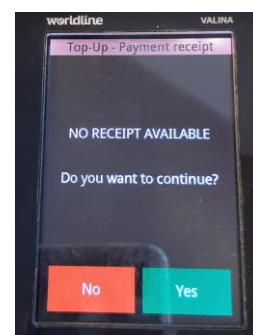
- ③Englishを選択



- ④Top-up balance (チャージする) を選択



- ⑤チャージしたい金額を選ぶ



- ⑥レシートなしで支払う場合はYESを選ぶ



- ⑦支払いカードをタッチし支払い完了

カードの使用方法

赤丸の部分に乗車時と降車時にタッチする。



バス



改札のないNS

乗降時に、メトロの改札や、ホーム・バス・トラムの中にある改札用読み取り機にカードをタッチする仕組み。

改札用の読み取り機（黄色・灰色）と、現在の残高を示す読み取り機（青色）がある。

バスやトラムでは乗車時にタッチするとデポジットの €4が引かれ、降車時にタッチすると、そこで €4と運賃が清算される。（NSの場合 €20）

- 運賃が€4未満・・・デポジット€4から運賃を差し引いた金額が戻される。
- 運賃が€4以上・・・運賃からデポジット€4を差し引いた金額が更に引き落とされる。

降車時にタッチしないとデポジット分が差し引かれたままになる。ネットでの手続きで返金が可能。

<https://www.uitcheckgemist.nl/>

バス・トラム・メトロの乗り方

<バスに乗る>

- 乗車：バス停近くにバスが来たら、軽く手を上げて乗る意思を示す。
運転席のある前扉から乗車する。OV-chipkaartを改札機にタッチする。
- 降車：目的のバス停の少し前で、Stop ボタンを押す。OV-chipkaartを改札機にタッチし、中央部の扉から降車する。

<トラムに乗る>

- 乗車：トラムが止まったら、ドアの脇にある Deur Open と表示されているボタンを押して自分でドアを開ける。トラムによっては乗り口が一箇所しかなく自動で開く。
OV-chipkaartを改札機にタッチする。
- 降車：目的の駅の少し前で、Stop ボタンを押す。OV-chipkaartを改札機にタッチして Openボタンを押し、ドアを開けて降りる。自動ドアのみのこともある。

<メトロに乗る>

- 乗車：メトロは車内に改札機がなく、乗車する前にホーム上または改札口にある改札機に OV-chipkaartをタッチする。
 - 降車：目的の駅で降車し、ホーム上または改札口にある改札機に OV-chipkaartをタッチする。
- <注意>
乗り換え時（メトロからトラム、トラムからトラムなど）には、必ず一度チェックアウトし、再度チェックインをする。

<NSに乗る>

- 切符・チケットは、【自動発売機】【窓口】【NS公式アプリのオンライン】で購入できる。
※OV-chipkaartを利用する場合は最初に 1st classか 2nd classのどちらかを選択するアクティベーションを自動発売機で行う。
- 乗車：切符またはICカードは、自動改札口にてカードをタッチする。電光掲示板にてホームを確認し、手動でボタンを押してドアを開ける。
 - 降車：ボタンを押してドアを開けて降りる。ICカードは改札機にタッチする。

カードの更新・終了

更新、終了（返金）どちらもオンラインでの手続きができる。

- Personal（記名式）OV-chipkaartの更新
「My OV-chip」に登録、ログインをして行う。（以下のサイトの右上をクリック）
<https://www.ov-chipkaart.nl/en>

- 終了（払い戻しの申請）
以下のサイトから手続きを行う。
<https://www.ov-chipkaart.nl/en/credit-refund>

公共交通機関 関連Webサイト

- ・OV-chipkaartの申し込み、詳細→ <https://www.ov-chipkaart.nl>
- ・GVB（バス、トラム、メトロ）→ [Visit-Amsterdam | CFP \(gvb.nl\)](https://www.visit-amsterdam.nl/cfp/gvb)
- ・Connexion（バス）→ <https://www.connexion.nl/>
- ・R-net（バス）→ <https://www.rnet.nl/>
- ・NS（オランダ鉄道）→ <https://www.ns.nl/>