

救急・病院

112へ電話(ambulance)

意識がない、心臓発作、ひどい痙攣等、1分1秒をあらそうような場合は、112へ連絡し「アンブユランスプリーズ」と救急車を呼ぶ。112は警察・救急・消防を包括している。

オランダ語や英語の単語だけでも覚えておく。名前・住所・自宅電話番号を言えるようにしておき、発音が難しい場合は、近くの商店・公共施設・トラム駅名などを覚えておくとよい。

<英語の緊急用語> ※状況をハッキリ伝える

| | | |
|---|-----------------------------|--------------------------------|
| 救急車 ambulance | 出血 bleeding | 怪我をする be injured , get hurt |
| 呼吸 breath | 脈 pulse | 車にはねられる be hit by a car |
| 呼吸困難 difficulty in breathing | 痙攣(けいれん)する be convulsed | 車にひかれる be run down by a car |
| 呼吸が速い (はあはあしている)状態 short of breath | 嘔吐する vomit , throw up | (自動車)事故 (car) accident |
| 意識を失っている状態 unconscious | 顔が青い(蒼白) pale | |
| お湯でやけどをした scald oneself with hot water | 火による火傷をした burned oneself | |

112 NL アプリで通報 (ambulance)

112NLはオランダの警察・救急・消防・王立保安隊を包括した緊急通報の公式アプリ。オランダ語や英語に不安のある方もGoogle翻訳を使ってチャットで会話でき、通報先へ位置情報を共有することができる。アプリをダウンロード後、電話番号や名前などの簡単な事前登録が必要。



iOS用アプリ

<https://apps.apple.com/nl/app/112nl/id1444115456>

Android用アプリ

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.landelijkemeldkamer.app112&pli=1>

< 参考リンク >

警察 <https://www.politie.nl/informatie/informatie-over-de-112nl-app.html>

LMS (Landelijke Meldkamer Samenwerking) <https://www.landelijkemeldkamer.org/facts>

救急外来について (個人で行く場合)

近くの救急病院に電話をし、病状などを伝え、診察を申し込む。受付にて名前・生年月日・性別・血液型・自宅の住所・電話番号・保険番号または保険カード・IDカード・ホームドクターの名前・住所・電話番号などが必要となる。その後、もう一度簡単な病状の説明。熱の高さや痛みが強い場合はそれらを強調する。急を要する人が優先されるので、長時間待つこともある。

病院の救急窓口は、一般玄関とは別になっており、E.H.B.O (Eerste Hulp Bij Ongelukken) 又は Spoedeisende Hulp という目立つ色の表示がある。必要な分の薬は病院でもらえる。

受診料は、基本的には直接病院から保険会社に請求されるが、保険の種類によっては、当日、数百ユーロの前金(デポジット)が必要となり、後日請求書が郵送されることもある。

< 救急病院 >

• Amstelveen にお住いの場合

[Ziekenhuis Amstelland, Spoedeisende Hulp](#) (アムステルランド病院 救急外来)

住所: Laan van de Helende Meesters 8, 1186 AM Amstelveen

月~日 8時~22時

電話: 020-456-2000 (オランダ語・英語による音声ガイダンス)

(Google map)

<https://www.google.com/maps/place//data=!4m2!3m1!1s0x47c60a8e117f8451:0x81d191e2596aee98?sa=X&ved=1t:8290&ictx=111>

(HP)

<https://www.ziekenhuisamstelland.nl/specialismen/spoedzorg-seh-en-huisartsenpost/>

※まず電話をして指示を仰ぐ。

※時間外 22時~翌朝8時までは、下記救急病院「Amsterdam UMC-Locatie AMC」へ。

※産科は24時間年中無休で分娩室利用可能。

※救急窓口は、正面玄関に向かって建物沿い右奥。夜間も点灯表示あり。

• Amsterdam にお住いの場合

[Amsterdam UMC-Locatie AMC](#) (旧 A.M.C.アムステル大学医学部付属)

住所: Meibergdreef 9, 1105AZ Amsterdam

救急外来(24時間) 電話: 020-566-2222

(Google map)

<https://www.google.com/maps/place//data=!4m2!3m1!1s0x47c60b7c33855225:0xb2a977ee8c43d54c?sa=X&ved=1t:8290&ictx=111>

(HP)

<https://www.amsterdamumc.nl/nl/spoed.htm>

オランダの医療制度 ホームドクターについて

オランダではホームドクター制度が採用されており、ホームドクターとスペシャリスト（専門医）が分かれています。オランダに居住する間、ホームドクターが医療に関するすべてのコンタクト先となるので、まず自分のホームドクターを決める必要があります。（ホームドクター：蘭 Huisarts / 英 General Practitioner）

< 受診予約 >

・ 昼間（ホームドクターの時間内）

まず自分のホームドクターに連絡し、指示を仰ぐ。ホームドクターが必要に応じて受診・往診・救急外来等判断。

・ 夜間（ホームドクターの時間外）

平日 17 時～翌朝 8 時、金曜 17 時～月曜 8 時、祝日 8 時～翌朝 8 時

以下の当番医センターに電話で連絡。氏名、生年月日、住所、電話番号、保険番号を伝える。
電話アシスタントが、症状から受診・往診・救急外来等判断。

Amstelveen HAP（HuisartsenPost Amstelveen）

電話：020-456-2000

（HP）

<https://www.huisartsenpost-amstelland.nl/en/>

Huisartsenposten Amsterdam

電話：088-003-0600

（HP）

<https://www.huisartsenpostenamsterdam.nl/language/english/>

※ 注意 ※

アムステルランド病院時間外ホームドクター診察は Amstelveen、Uithoorn、Aalsmeer、Kudelstaart、Ouderkerk a / d Amstel、Abcoude のホームドクターが共同運営している。以上の住居地以外、特に Mijdrecht と Buitenveldert のホームドクターに登録している方は要注意。住居地設置の時間外ホームドクターの診療を受ける必要がある。

- * オランダの医療システムはホームドクター制なので、できるだけ早めに登録する。
- * 子どもの病気や怪我等の場合、まずホームドクターに連絡すると、すぐに診てもらえる。
- * **ご帰国の際にはホームドクターの登録を解除する！**

その他知っておくとよい病院情報

Ziekenhuis Amstelland（アムステルランド病院）

Amstelveen 市内、日本人の利用者多い。

住所：Laan van de Helende Meesters 8, 1186 AM Amstelveen

電話：020-755-7000

(Google map)

<https://maps.app.goo.gl/4Bdy1CadSjBKoo5W7>

(HP)

<https://www.ziekenhuisamstelland.nl/>

アムステルランド病院ジャパンデスク

医療日本語対応サービス アムステルランド病院受診予約代行サービス・無料

(平常時)

月、火、水、木、金・・・9時～12時/13時～16時

携帯電話番号：06-5123-8854

病院事務所電話番号：020-755-7146

※留守の場合はボイスメールにお名前、電話番号、用件を入れてください。ただし、オランダ国外からの電話にはかけなおしができません。

○注意事項

- ・ 2024年7月現在、ジャパンデスク職員は病院に常駐はしておらず、リモートワークと現場出勤のコンビネーション勤務となっております。原則として引き続き、携帯電話（06-5123-8854）での対応になります。（常設の020-755-7146へ掛けた場合には、上記の携帯番号へかけなおすよう案内がながれます。）
- ・ 平常時の携帯電話の利用について、オープン日/時間帯以外にやむを得ずご連絡をされる場合は、携帯電話にお願いします。緊急の医療措置に関するご相談はお受けできません。
- ・ 救急医療が必要な場合は、ジャパンデスクではなく、112番に電話をして指示に従ってください。また、病院の急な予約、予約変更、キャンセルはお受けいたしかねます。アムステルランド病院の代表番号は020-755-7000です。病院へは必ずお電話で予約をお取りの上、お越しくください。
- ・ ジャパンデスクは当国法令により、医療行為（あるいはそれに準ずる行為）はできません。
- ・ ジャパンデスクでは金銭に係ることは一切関与致しません。
- ・ 携帯電話の利用時間についてボイスメールでの受信により対応の努力はいたしますが、24時間7日間の対応を保証するものではありません。基本的には平日の日中での対応を想定しています。対応できない場合もありますのでご注意ください。

※ 2024年度夏季休業日のご案内

本年度は、6月17日から21日、7月4日から5日が夏季休業日となります。

(HP)

<https://japandesk-amstellandhospital.nl/ja/>

その他知っておくとよい病院情報 (続き)

Japan Expat Clinic ジャパンクリニック

日本人医師が常駐し、日本人向けに診療や健康診断を行っている。

(診療時間)

木、金・・・9時～17時30分

電話：06-3747-2097

(Google map)

<https://www.google.com/maps/place//data=!4m2!3m1!1s0x47c60a7da0f06c11:0x98aeeb48e8cf8fb2?sa=X&ved=1t:8290&ictx=111>

(HP)

<https://www.japanclinic.nl/>

OLVG (旧 Sint Lucas Andreas Ziekenhuis)

アムステルダム日本人学校近くの病院。

住所：Jan Tooropstraat 164, 1061AE Amsterdam

電話：020-510-8911

(Google map)

<https://www.google.com/maps/place//data=!4m2!3m1!1s0x47c5e2405a19256f:0x9bfab320dca3b48a?sa=X&ved=1t:8290&ictx=111>

(HP)

<https://www.olvg.nl/>

KLM Health Services Travel Clinic

インフルエンザ予防接種対応。

住所：Stationsplein N.O. 236, Gebouw 133, 1117 CJ Schiphol-Oost

平日9時～12時 電話：085-130-8111

(Google map)

<https://maps.app.goo.gl/vpbDJhaL1YS3Fpnr5>

(HP)

<https://klmhealthservices.com/en/>