

OV-chipkaart

2023年7月 ようこそオランダへ委員会

バス・トラム・メトロ・NS（鉄道）共通乗車券

OV-chipkaartとは

公共交通機関を利用する際は、OV-chipkaartというICカードを購入する。
日本のSuicaのようなチャージ式カード二種類の他に、一回限りの使い捨て乗車券もある。

	Personal（記名式） OV-chipkaart	Anonymous（無記名） OV-chipkaart	Disposable（使い捨て） OV-chipkaart
形状	プラスチックカード		<ul style="list-style-type: none">紙の一回券交通会社ごとに購入する必要がある。 （共通の1日券、3日券なども販売されている。）料金はチャージ式カードに比べて割高に設定されている。駅の券売機で（バスは運転手から）購入する。券売機が設置されていないトラムの駅もある。
使用者	記名人専用 （顔写真が表示）	誰でも使用可能 複数人での同時使用は不可	
初期費用	€7.5 5年間有効（更新可能）	€7.5 5年間有効	
使用方法	チャージ	チャージ	
年齢割引	適用あり	適用なし	
機能	各種割引サービスの付加 利用履歴の確認 自動チャージ可	各種割引サービスの付加 利用履歴の確認	
購入先	Webサイト	券売機 指定販売店（一部スーパー等） 窓口	

※チャージ式カードの残高は、バス、トラム、メトロ乗車時は最低€4、NS乗車時は最低€20が必要。

<記名式カード申し込みについて>

・申し込みはインターネットから。オランダの銀行口座、オランダ国内住所、顔写真のデータが必要。

<年齢割引について>

・バス、トラム、メトロは記名式カードを利用すると、登録年齢に応じて自動的に年齢割引が適用される。
高齢者（65歳以上）、子供（4～11歳）は運賃が34%割引。
・NSは子供（4～11歳）に KidsVrijサービスを記名式カードに付加すれば無料で乗車できる。
<https://www.ns.nl/en/season-tickets/kids-vrij.html>

<乗車券の購入・支払いについて>

・駅に設置されている券売機は、現金使用不可の端末もあるため注意が必要。
・バス、トラムは車内でも乗車券を割高で購入できるが、現金は使用できない。
・メトロ、NSに自転車を持ち込む場合は専用券の購入が必要（トラム、バスは通常持込不可）。
<https://acc-reisproducten.gvb-extra.nl/en/uur-en-dagkaarten>
<https://www.ns.nl/producten/en/onbeperkt-reizen/p/fietskaart-dal>

非接触決済クレジットカード等による乗車

バス、トラム、メトロ、NS（鉄道）等については、OV-chipkaartに加えて、バンクカード（デビットカード）、クレジットカード、スマートフォン等を用いた非接触決済が導入されています。例えば、ABN AMRO銀行、ING銀行などのバンクカード、MastercardやVisaのクレジットカード等が、OV-chipkaartと同様の方法で利用できます（非接触決済に対応したカードのみ）。

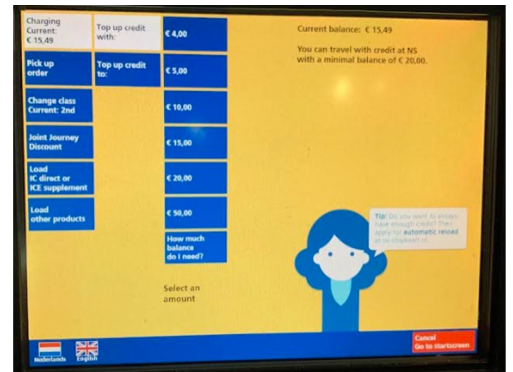
しかし、運賃の年齢割引などを適用するためには、OV-chipkaartの利用が必要となります。

対象となる決済サービスや詳細は以下のリンクをご覧ください。

<https://ovpay.nl/en/how-it-works>

駅にある券売機 (Verkoop & opladen)

- カードへのチャージ、無記名カードの購入、使い捨てカードの購入などができる。
- 現金使用不可の端末もあるため注意が必要。



カードへのチャージ方法一例 (駅にある券売機の場合)

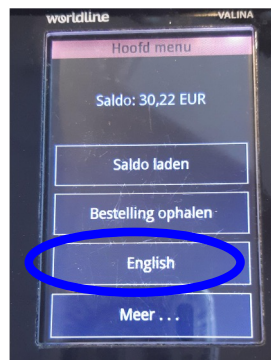
- ①英語にしたい場合は、English に触れる。
- ②OV-chipkaart を皿の上に載せる、もしくはタッチする。
- ③チャージしたい金額を選ぶ。
- ④支払い方法を PIN、Credit Card から選び支払う。
- ⑤OV-chipkaart を皿に置いてある場合はそのまま置いておく、②でタッチした場合は再度タッチする。

スーパーなどにある小型の黄色いチャージ機

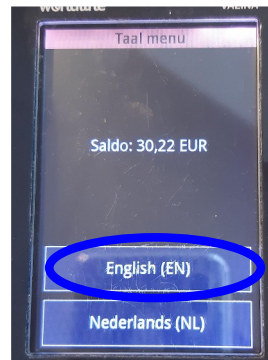
- カードへのチャージ、Webで購入したカードの受け取りなどができる。
(機械は2種類あり、できる内容は若干異なる。)
- 全て現金の使用はできない。



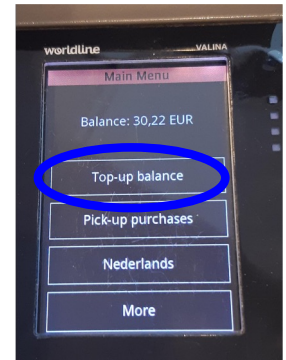
- ①カードを挿入口に入れる



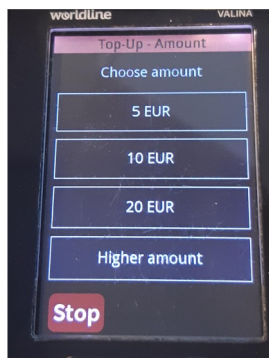
- ②現在の残高が表示される。Englishを選ぶ



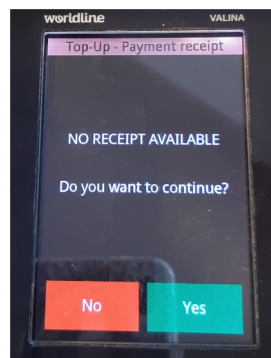
- ③Englishを選択



- ④Top-up balance (チャージする) を選択



- ⑤チャージしたい金額を選ぶ



- ⑥レシートなしで支払う場合はYESを選ぶ



- ⑦支払いカードをタッチし支払い完了

カードの使用方法

赤丸の部分に乗車時と降車時にタッチする。



バス



改札のないNS

乗降時に、メトロの改札や、ホーム・バス・トラムの中にある改札用読み取り機にカードをタッチする仕組み。

改札用の読み取り機（黄色・灰色）と、現在の残高を示す読み取り機（青色）がある。

バスやトラムでは乗車時にタッチするとデポジットの €4が引かれ、降車時にタッチすると、そこで €4と運賃が清算される。（NSの場合 €20）

- 運賃が€4未満・・・デポジット €4から運賃を差し引いた金額が戻される。
- 運賃が€4以上・・・運賃からデポジット €4を差し引いた金額が更に引き落とされる。

降車時にタッチしないとデポジット分が差し引かれたままになる。ネットでの手続きで返金が可能。
<https://www.uitcheckgemist.nl/>

バス・トラム・メトロの乗り方

<バスに乗る>

- 乗車：バス停近くにバスが来たら、軽く手を上げて乗る意思を示す。
運転席のある前扉から乗車する。OV-chipkaart を改札機にタッチする。
- 降車：目的のバス停の少し前で、Stop ボタンを押す。OV-chipkaart を改札機にタッチし、中央部の扉から降車する。

<トラムに乗る>

- 乗車：トラムが止まったら、ドアの脇にある Deur Open と表示されているボタンを押して自分でドアを開ける。トラムによっては乗り口が一箇所しかなく自動で開く。
OV-chipkaart を改札機にタッチする。
- 降車：目的の駅の少し前で、Stop ボタンを押す。OV-chipkaart を改札機にタッチして Open ボタンを押し、ドアを開けて降りる。自動ドアのみのこともある。

<メトロに乗る>

- 乗車：メトロは車内に改札機がなく、乗車する前にホーム上または改札口にある改札機に OV-chipkaart をタッチする。
 - 降車：目的の駅で降車し、ホーム上または改札口にある改札機に OV-chipkaart をタッチする。
- <注意>
乗り換え時（メトロからトラム、トラムからトラムなど）には、必ず一度チェックアウトし、再度チェックインをする。

<NSに乗る>

- 切符・チケットは、【自動発売機】【窓口】【NS公式アプリのオンライン】で購入できる。
※OV-chipkaartを利用する場合は最初に 1st classか 2nd classのどちらか選択するアクティベーションを自動発売機で行う。
- 乗車：切符またはICカードは、自動改札口にてカードをタッチする。電光掲示板にてホームを確認し、手動でボタンを押してドアを開ける。
 - 降車：ボタンを押してドアを開けて降りる。ICカードは改札機にタッチする。

カードの更新・終了

更新、終了（返金）どちらもオンラインでの手続きができる。

- Personal（記名式）OV-chipkaartの更新
「My OV-chip」に登録、ログインをして行う（以下のサイトの右上をクリック）。
<https://www.ov-chipkaart.nl/en>

- 終了（返金）
以下のサイトから手続を行う。
<https://www.ov-chipkaart.nl/en/credit-refund>

公共交通機関 関連Webサイト

- ・OV-chipkaartの申し込み、詳細→ <https://www.ov-chipkaart.nl>
- ・GVB（バス、トラム、メトロ）→ <https://en.gvb.nl/>
- ・Connexion（バス）→ <https://www.connexion.nl/>
- ・R-net（バス）→ <https://www.rnet.nl/>
- ・NS（オランダ鉄道）→ <https://www.ns.nl/>